

## Ogólne warunki handlowe sklepu internetowego (sklepu online)

### Artykuł I. Definicje

1. Operatorem stron internetowych (sklepów online) [www.indonal.sk](http://www.indonal.sk), [www.indonal.eu](http://www.indonal.eu), [www.skladzdravia.sk](http://www.skladzdravia.sk), [www.indonal.pl](http://www.indonal.pl), [www.indonal.co.uk](http://www.indonal.co.uk), [indonal.de](http://indonal.de), [indonal.hu](http://indonal.hu) jest **SYNERGIA Pharmaceuticals, s.r.o.**, z siedzibą **Brestova 14, 821 02 Bratislava**.
2. Sprzedającym jest **SYNERGIA Pharmaceuticals, s.r.o.**, z siedzibą **Brestova 14, 821 02 Bratislava**.
3. Dostawcą towarów i usług w sklepach internetowych [www.indonal.sk](http://www.indonal.sk), [www.indonal.eu](http://www.indonal.eu), [www.skladzdravia.sk](http://www.skladzdravia.sk) oraz [www.indonal.pl](http://www.indonal.pl), [www.indonal.co.uk](http://www.indonal.co.uk), [indonal.de](http://indonal.de), [indonal.hu](http://indonal.hu) jest firma **SYNERGIA Pharmaceuticals, s.r.o.**, z siedzibą **Brestova 14, 821 02 Bratislava**.
4. Kupujący - każdy odwiedzający sklep internetowy, który złożył i wysłał zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego. Do celów ustawy nr 102/2014 \* Dz.U. Konsument oznacza osobę fizyczną lub prawną, która nie kupuje towarów w celu ich sprzedaży innym osobom, w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub w celu wykonywania pracy lub zawodu.
5. Sklep internetowy - system komputerowy znajdujący się w sieci Internet z publicznym dostępem, który umożliwia zamawianie towarów lub usług.
6. Towar lub usługa - wszystkie produkty opublikowane na stronie sklepu internetowego.
7. Zamówienie powstaje przez potwierdzenie procesu składania zamówienia w sklepie internetowym poprzez wybranie towarów lub usług przez Kupującego wraz z pełnym wypełnieniem formularza zamówienia i naciśnięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
8. Kupujący w pełni akceptuje komunikację elektroniczną, zwłaszcza za pośrednictwem stron internetowych sklepu internetowego, komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz komunikacji telefonicznej.

### Artykuł II. Cena

1. Wszystkie podane ceny towarów stanowią cenę ostateczną i zawierają podatek VAT w wysokości 20 %.
2. Sprzedającego obowiązuje cena podana na stronie sklepu internetowego w momencie dokonania zakupu.

### Artykuł III. Zamówienie

1. Zamówienie powstaje przez potwierdzenie procesu składania zamówienia w sklepie internetowym poprzez wybranie towarów lub usług przez Kupującego wraz z pełnym wypełnieniem formularza zamówienia i naciśnięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. W celu prawidłowej realizacji zamówienia konieczne jest wypełnienie wymaganych danych w zamówieniu i wybranie opcji dostawy i płatności za zamówione towary lub usługi.
2. Poprzez wysłanie zamówienia Kupujący zgadza się z ceną zamówionych towarów i usług, dzięki czemu zamówienie staje się wiążące dla kupującego.
3. Potwierdzenie zamówienia na trwałym nośniku przez Sprzedającego powoduje utworzenie umowy sprzedaży, którą można zmieniać, anulować lub uzupełnić tylko za obopólną zgodą Kupującego i Sprzedającego, chyba że przepisy stanowią inaczej.
4. Po złożeniu zamówienia w sklepie internetowym Kupujący automatycznie otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą otrzymanie zamówienia przez sklep internetowy. E-mail ten nie stanowi potwierdzenia towaru w rozumieniu ust. 3 niniejszego artykułu.
5. Poprzez wysłanie zamówienia Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny zakupu zamówionych towarów.

### Artykuł IV. Warunki płatności

1. Za towary i usługi w sklepie internetowym można płacić w następujący sposób:
  - a) płatność kartą przez bramkę płatniczą Tatrabanka a.s., Bratislava.
  - b) przelew na konto Sprzedającego.
  - c) płatność gotówką kurierowi przy zakupie z opcją „Płatność przy odbiorze” .
  - d) płatność gotówką przy odbiorze osobistym w siedzibie Spółki.

### Artykuł V. Warunki dostawy

1. Sprzedający jest zobowiązany do wysłania towaru w ciągu 30 dni od utworzenia umowy sprzedaży, chyba że strony uzgodnią inaczej lub dla towaru nie został określony dłuższy termin dostawy.
2. Jeżeli towar znajduje się w magazynie, jest wysyłany zgodnie z możliwościami Sprzedającego tak szybko, jak to możliwe.
3. Jeżeli w zamówieniu znajduje się kilka towarów i usług, a niektóre z nich nie znajdują się w magazynie, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwości częściowych dostaw.
4. Wraz z towarem klient otrzymuje fakturę (dokument podatkowy), instrukcję oraz inne dokumenty dotyczące towarów lub usług od producenta.
5. Za miejsce wykonania usługi uważa się miejsce, do którego towar został dostarczony.
6. Sprzedający zapewnia transport do Kupującego za pośrednictwem

- a) usługi kurierskiej GLS
- b) Poczty Słowackiej

**Artykuł VI.  
Koszty wysyłki i pakowania, opcje płatności**

1. Koszty wysyłki są wymienione w „Metodzie dostawy” i są na bieżąco aktualizowane. Kupujący potwierdza cenę za transport poprzez kliknięcie odpowiedniej opcji podczas składania zamówienia. Sprzedający może uzgodnić z Kupującym procedurę wysyłania towarów, realizacji usług i cenę odmienną od standardowej (powyższej).
2. Sprzedający może wysłać towar, który jest obecnie dostępny Kupującemu, a resztę zamówienia przesłać Kupującemu w przewidzianym prawem terminie, jednakże pod warunkiem, że kupujący nie zostanie obciążony żadnym dodatkowym kosztem wysyłki oprócz kosztu wysyłki zawartym w zamówieniu.

**Artykuł VII.  
Przeniesienie własności**

1. Prawo własności przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego w momencie zapłaty pełnej ceny za przedmiot umowy sprzedaży.
2. Wobec towarów lub usług, które nadal są objęte prawem własności Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo realizacji reklamacji dopiero w momencie pełnej zapłaty za przedmiot umowy sprzedaży.

**Artykuł VIII.  
Anulowanie umowy sprzedaży**

1. Kupujący ma prawo do anulowania zamówionego towaru lub usług do **24** godzin od utworzenia umowy kupna bez ponoszenia opłaty za anulowanie.

**Artykuł IX.  
Prawo Konsumenta do zwrotu towaru bez podania przyczyny oraz pouczenie Konsumenta**

1. Zgodnie z ustawą nr 102/2014 \* Dz.U. o ochronie Konsumenta przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawieranej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem Sprzedającego wraz z późniejszymi zmianami (zwanej dalej „Ustawą”)\* zgodnie z postanowieniami § 7 \* i nast. Konsument ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru. Jeżeli przedmiotem umowy sprzedaży jest dostawa towaru, Konsument ma prawo odstąpić od umowy także przed dostawą towaru.
2. Jeżeli Konsument chce skorzystać z prawa do pisemnego odstąpienia od umowy kupna, jest zobowiązany dostarczyć pisemne odstąpienie od umowy osobiście na adres kontaktowy Sprzedającego nie później niż w ostatnim dniu określonego okresu lub przekazać go pocztą nie później niż ostatniego dnia okresu na adres podany w kontaktach. Po powiadomieniu o odstąpieniu od umowy Konsument jest zobowiązany do przesłania lub dostarczenia osobiście przedmiotu umowy, od której odstępuje wraz z całą dokumentacją – np. oryginałem faktury, instrukcją i inną dokumentacją dotyczącą towaru, która została mu dostarczona wraz z towarem, ale nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia (§10 ust. 1 Ustawy). Zalecamy Kupującym sporządzenie kopii faktury na własny użytek i przesłanie towaru przesyłką poleconą objętą ubezpieczeniem. Nie należy przysyłać towaru za pobraniem, towar wysłany w taki sposób nie będzie odebrany.
3. Operator sklepu internetowego zwróci równowartość towaru / usługi wraz z kosztem transportu zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 3) ustawy nr 102/2014 \* Dz.U.Z.z. oraz kosztów wyraźnie poniesionych przy zamawianiu towaru do 14 dni od daty dostarczenia odstąpienia od umowy, ale nie musi on dokonać zwrotu pieniędzy, zanim zostanie mu dostarczony towar lub Konsument nie udowodni wysyłki - postanowienie to nie dotyczy sytuacji, gdy Sprzedający zaproponował, że towar odbierze sam.
4. Koszt zwrotu towaru ponosi Konsument.
5. Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy towarów i usług określonych w §7 ust. 6 lit. a) do l) ustawy nr 102/2014. \* Dz.U.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek obniżkę wartości towaru spowodowaną użyciem ponad to, co jest konieczne do zapewnienia funkcjonalności i właściwości towaru.

**Artykuł X.  
Prawa i obowiązki stron umowy**

1. Sprzedający i Kupujący są uznawani za strony umowy.
2. Obowiązki kupującego:
  - odbiór zamówionego towaru,
  - zapłacenie uzgodnionej kwoty Sprzedającemu za towar,
  - sprawdzenie integralności opakowania, ew. także towaru podczas odbioru.
3. Obowiązki Sprzedającego:

- dostarczenie towaru do Kupującego w wymaganej jakości, ilości i po uzgodnionej cenie,
- wysłanie Konsumentowi wraz z towarem lub osobno wszystkich dokumentów dotyczących towarów, takich jak faktura za towar, formularz reklamacyjny, instrukcja obsługi w skodyfikowanej formie.

## **Artykuł XI.**

### **Dane osobowe i ich ochrona**

1. Strony umowy uzgodniły, że jeżeli Kupujący jest osobą fizyczną, Kupujący jest zobowiązany w celu prawidłowej realizacji i dostarczenia zamówienia do podania w zamówieniu swojego imienia i nazwiska, adresu stałego zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numeru telefonu i adresu e-mail.
2. Strony umowy uzgodniły, że jeżeli Kupujący jest osobą prawną, Kupujący jest zobowiązany w celu prawidłowej realizacji i dostarczenia zamówienia do podania w zamówieniu swojej nazwy firmy, adresu siedziby wraz z kodem pocztowym, numeru REGON, numeru VAT (o ile został nadany), numeru telefonu i adresu e-mail.
3. Sprzedający informuje Kupującego, że zgodnie z art. 6 ust.1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 \* r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych, który uchyla dyrektywę 95/46/WE \* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (zwanym dalej „**Rozporządzeniem**”), Sprzedający jako operator systemu informatycznego będzie przekazywał dane osobowe Kupującego bez jego zgody jako osoby, której dane dotyczą, ponieważ przetwarzanie danych osobowych Kupującego będzie realizowane przez Sprzedającego w ramach stosunków przedumownych z Kupującym, a przetwarzanie danych osobowych Kupującego jest niezbędne do realizacji umowy sprzedaży, w której Kupujący występuje jako jedna ze stron.
4. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. \* f) Rozporządzenia Sprzedający może po dostarczeniu zamówionego towaru lub usługi Kupującemu, na podstawie uzasadnionego interesu przetwarzać dane osobowe Kupującego również w celach marketingu bezpośredniego oraz przysyłać na adres e-mail Kupującego informacje o nowych produktach, rabatach i promocjach na oferowane towary lub usługi.
5. Sprzedający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Republiki Słowackiej.
6. Sprzedający oświadcza, że zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. \* a) oraz lit. b) Rozporządzenia dane osobowe Kupującego zostaną pozyskane wyłącznie w celu określonym w niniejszych warunkach handlowych i reklamacyjnych.
7. Sprzedający oświadcza, że do celów innych niż określone w niniejszych warunkach handlowych i warunkach reklamacji będzie uzyskiwał dane osobowe osobno, w związku z odpowiednią podstawą prawną i jednocześnie zapewnia, że te dane osobowe będą przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie w sposób odpowiadający celowi, dla którego zostały zgromadzone i nie będzie łączył ich z danymi osobowymi uzyskanymi w innym celu lub w celu realizacji umowy sprzedaży.
8. Przed złożeniem zamówienia Kupujący zostanie poproszony o zaznaczenie pola wyboru, że Sprzedający powiadomił i przekazał w wystarczający, zrozumiały i niezastąpiony sposób:
  - a) swoje dane identyfikacyjne wymienione w art. 1. niniejszych warunków handlowych i reklamacyjnych, które potwierdzają tożsamość Sprzedającego,
  - b) dane kontaktowe Sprzedającego, ew. osoby odpowiedzialnej po stronie Sprzedającego,
  - c) cel przetwarzania danych osobowych, jakim jest zawarcie umowy sprzedaży między Sprzedającym a Kupującym oraz podstawę prawną przetwarzania danych osobowych,
  - d) obowiązek Kupującego do udostępnienia wymaganych danych osobowych do celów zawarcia umowy sprzedaży oraz realizacji i dostarczenia przedmiotu zamówienia,
  - e) jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. \* f), poinformował, że uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedającego jest marketing bezpośredni,
  - f) dane identyfikacyjne strony trzeciej, którą jest firma dostarczająca Kupującemu zamówiony towar,
  - g) okres przechowywania danych osobowych, ew. kryteria jego ustalenia,
9. Sprzedający oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z dobrymi obyczajami i będzie działał w sposób, który nie jest sprzeczny z Rozporządzeniem lub innymi ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, ani nie będzie ich obchodził.

10. Zgodnie z Rozporządzeniem Sprzedający przekazuje Kupującemu, którego dane przetwarza, następujące informacje:
- a) dane identyfikacyjne i kontaktowe Sprzedającego oraz (w stosownych przypadkach) przedstawiciela Sprzedającego,
  - b) dane kontaktowe ewentualnej osoby odpowiedzialnej,
  - c) cele przetwarzania, dla których dane osobowe są przeznaczone oraz podstawę prawną przetwarzania,
  - d) jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f), uzasadnione interesy realizowane przez Sprzedającego lub stronę trzecią,
  - e) krąg odbiorców lub ewentualne kategorie odbiorców danych osobowych, jeżeli istnieją,
  - f) w stosownych przypadkach informacje, że Sprzedający zamierza przekazać dane osobowe osobom trzecim lub organizacji międzynarodowej,
  - g) okres przechowywania danych osobowych, ew. kryteria jego ustalenia,
  - h) informacje o istnieniu prawa do żądania od Sprzedającego dostępu do jego danych osobowych oraz prawa do poprawiania, usuwania lub ograniczania przetwarzania lub prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawa do przenoszenia danych,
  - i) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - j) informacje o tym, czy podanie danych osobowych jest wymogiem prawnym lub umownym, czy też wymogiem koniecznym do zawarcia umowy, czy Kupujący jest zobowiązany do podania danych osobowych, a także o możliwych konsekwencjach niepodania takich danych,
  - k) istnienie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania;
- Kupujący ma prawo do uzyskania od Sprzedającego kopii przetwarzanych danych osobowych oraz ma prawo do uzyskania wszystkich wyżej wymienionych informacji. Za wszelkie dodatkowe kopie wymagane przez Kupującego Sprzedający może naliczyć opłatę odpowiadającą kosztom administracyjnym wykonania kopii.
11. Jeżeli Kupujący skorzysta ze swojego prawa zgodnie z pkt. 9.10 na piśmie lub w formie elektronicznej, a z treści jego wniosku wynika, że korzysta ze swojego prawa zgodnie z pkt. 9.10, wniosek uznaje się za złożony zgodnie z niniejszym Rozporządzeniem.
12. Kupujący ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania przez Kupującego jego danych osobowych, o których zakłada, że są lub będą przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie, w jakim jest to związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeżeli Kupujący zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, Sprzedający zaprzestanie przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego od daty dostarczenia takiego sprzeciwu Sprzedającemu, a dane osobowe Kupującego nie będą przetwarzane do takich celów.
13. Jeżeli Kupujący podejrzewa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może złożyć skargę w Urzędzie Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej. Jeżeli Kupujący nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, może korzystać ze swych praw za pośrednictwem przedstawiciela prawnego.
14. Sprzedający podejmuje odpowiednie środki, aby przekazać Kupującemu wszystkie informacje, o których mowa w pkt. 9.10 w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, w jasny i prosty sposób. Sprzedający przekazuje informacje drogą elektroniczną lub zgodnie z Rozporządzeniem w inny sposób uzgodniony z Kupującym.
15. Informacje o środkach podjętych na wniosek Kupującego są przekazywane przez Sprzedającego Kupującemu bez zbędnej zwłoki, w każdym przypadku w terminie jednego miesiąca od otrzymania wniosku.
16. Sprzedający informuje Kupującego, że w związku z realizacją zawartej umowy przy przetwarzaniu danych osobowych Kupującego przyjmuje się, że dane osobowe Kupującego zostaną przekazane i udostępnione następującym stronom trzecim lub gronom odbiorców:

GLS General Logistic Systems Slovakia s.r.o., Lieskovská cesta 13, 96221 Lieskovec, VAT:SK2021797140,  
wpisana do rejestru handlowego w Sądzie Rejonowym w Bańskiej Bystrzycy, Dział: s.r.o., sygn. akt.9084/S  
**Slovenská pošta, a.s., [Poczta Słowacka s.a.]z siedzibą** Tomášikova 3497/54, 831 04 Nové Mesto,  
Bratysława

## **Artykuł XII. Kara umowna**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nałożenia na Kupującego kary umownej w wysokości **10 € (słownie dziesięć euro)** w przypadku zawarcia umowy sprzedaży, która nie została anulowana lub od której nie odstąpił i nie odebrał towaru od przewoźnika, przez co towar był zwrócony Sprzedającemu lub gdy Sprzedający wezwał Kupującego do przejęcia towaru, ale towar nie został przejęty, co stanowi naruszenie postanowienia art. X. punkt 2, lit. a. \*
2. Wyżej wymieniona kara umowna obejmuje koszty transportu, a także inne koszty Sprzedającego związane z niewykonaniem umowy sprzedaży.

## **Artykuł XIII. Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli konsument nie jest zadowolony z rezultatu rozpatrzenia jego reklamacji lub jeżeli uważa, że Sprzedający naruszył jego prawa, ma możliwość zwrócenia się do Sprzedającego z żądaniem zadośćuczynienia. Jeżeli Sprzedający negatywnie rozpatrzy żądanie zadośćuczynienia lub nie rozpatrzy go w terminie 30 dni od daty jego wysłania zgodnie z § 12 ustawy nr 391/2015 \*Dz.U. o alternatywnych metodach rozwiązywania sporów konsumenckich wraz ze zmianami, Kupujący ma prawo do złożenia wniosku o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu.
2. Podmiotem odpowiednio do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów z operatorem sklepu internetowego jest Słowacka Inspekcja Handlowa ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) lub dowolna inna upoważniona osoba prawna zarejestrowana na liście podmiotów zajmujących się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów prowadzonej przez Ministerstwo Sprawiedliwości Republiki Słowackiej (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov/146987s>), przy czym konsument ma prawo wyboru, do którego z tych podmiotów alternatywnego rozstrzygnięcia sporów się zwróci.
3. Jeżeli konsument pochodzi z państwa członkowskiego UE innego niż siedziba Sprzedającego, może złożyć wniosek o alternatywne rozstrzygnięcie sporu za pomocą platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Informacje o opłatach Konsument może znaleźć na stronie internetowej danego podmiotu zajmującego się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany i uzupełniania niniejszych ogólnych warunków handlowych i zasad dotyczących reklamacji bez uprzedniego powiadomienia Kupującego. W przypadku zmiany ogólnych warunków handlowych lub warunków reklamacji cały proces zakupu podlega tym ogólnym warunkom handlowym, które obowiązywały w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego i były dostępne na stronie internetowej Sprzedającego.
6. Warunki reklamacji są nieodłączną częścią niniejszych ogólnych warunków handlowych.
7. Złożenie zamówienia oznacza, że Kupujący przeczytał ogólne warunki handlowe oraz warunki reklamacji oraz zgadza się z ich brzmieniem.
8. Warunki te zostały opracowane w ramach projektu certyfikacji sklepu internetowego [nakupujbezpecne.sk](http://nakupujbezpecne.sk)
9. Niniejsze ogólne warunki handlowe oraz warunki reklamacji są dostępne w siedzibie firmy do wglądu dla Kupujących oraz są opublikowane na stronie internetowej sklepu internetowego.
10. Kwestie nieuregulowane w ogólnych warunkach handlowych oraz w ich nieodłącznych częściach (załącznikach) podlegają odpowiednim przepisom, w szczególności ustawie nr 40/1964 \* Dz.U., ustawie nr 250/2007 \* Dz.U., ustawie nr 102/2014 \* Dz.U., ustawie nr 122/2013 \* Dz.U., ustawie nr 22/2004 \* Dz.U. oraz ustawie nr 513/1991 \* Dz.U.
11. Ogólne warunki handlowe wraz z ich nieodłącznymi częściami wchodzi w życie **1 stycznia 2016 r.\***

\*sformułowanie zgodne z obowiązującym ustawodawstwem Republiki Słowackiej

Bratysława, 27 grudnia 2016 r.  
Inż. Alexej Murin  
dyrektor  
zarządzający